



POLITICA QUALITA' AMBIENTE SICUREZZA

La Politica stabilisce gli obiettivi generali cui tendere e gli impegni per conseguirli, sia in rapporto ad esigenze esterne (miglioramento delle prestazioni dei propri prodotti/servizi, soddisfazione del Cliente, esigenze di natura socio-economica) sia in rapporto alle esigenze interne (soddisfazione del Cliente interno, riduzione delle non conformità).

UNISERV S.r.l. ha deciso di migliorare la propria organizzazione, di ridurre l'impatto delle proprie attività sull'ambiente circostante, nonché i rischi legati allo svolgimento delle stesse.

A tal fine ci proponiamo, nel rispetto delle leggi vigenti, di operare secondo un Sistema di Gestione Integrato Qualità – Ambiente – Sicurezza - in conformità alle normative di riferimento:

ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018

Gli **obiettivi**, esplicitamente definiti, sono:

- **Analizzare il Contesto** in cui si opera valutando rischi/opportunità;
- **Soddisfacimento dei requisiti** (richiesti dal Cliente e necessari per ottemperare ai requisiti dei servizi erogati), compresi quelli cogenti applicabili;
- **Miglioramento continuo** dell'efficacia del sistema di gestione;
- **Riduzione dei costi**, in termini di eliminazione delle non conformità interne e di quelle indotte dai Fornitori esterni;
- **Responsabilizzare individualmente le risorse**: si ottiene valorizzando il lavoro svolto sia dai responsabili sia dai loro collaboratori;
- **Monitorare costantemente** gli aspetti ambientali evidenziati nel documento di Analisi Ambientale;
- **Monitorare costantemente** i rischi evidenziati nel documento di Valutazione dei Rischi;
- **Aumentare le performance ambientali e prevenire l'inquinamento**;
- **Gestire i rifiuti** prodotti;
- **Comunicare al personale e al pubblico esterno** periodicamente il nostro impegno ambientale, per la sicurezza e i risultati ottenuti;
- **Considerare tutto ciò che concerne la qualità, l'ambiente e la sicurezza al pari** degli altri aspetti gestionali dell'azienda e delle esigenze del Cliente;
- **Combattere** l'utilizzo di alcool e droghe;



A fronte dei suddetti obiettivi l'organizzazione ha identificato e definito gli **impegni** per conseguirli in termini di strumenti, modalità, risorse e quant'altro necessario per assicurarne il raggiungimento.

Gli **strumenti** per conseguire tali **obiettivi** sono:

- **Pianificazione ed attuazione di "Audit interni"**: per prevenire, o comunque rimuovere tempestivamente, cause di difformità rispetto ai contenuti del sistema integrato e alle caratteristiche dei servizi erogati;
- **Addestramento/Formazione**: svolto introducendo le discipline della Qualità – Ambiente – Sicurezza, comunicate a tutte le Funzioni aziendali ed a tutti i livelli ed in particolare a quelle in posizioni di responsabilità;
- **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018**: sono le normative internazionali di riferimento per l'Organizzazione **UNISERV S.r.l.**;
- **Organizzazione**: definendo l'organigramma e i compiti e le responsabilità di tutte le Funzioni (MANSIONARIO).

Gli **strumenti** individuati come necessari al conseguimento dei propri obiettivi interessano l'intera organizzazione in una visione aziendale integrata ed in un corretto bilanciamento, con tutti gli aspetti che concorrono a delineare le strategie aziendali.